



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE
CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

PROGRAMA DE ASIGNATURA

FORMATOBASE

1.- NOMBRE DE LA MATERIA

Gobierno y Gestión de la Educación Superior

2.- CLAVE DE LA MATERIA

D0693

3.- PRERREQUISITOS

Ninguno

4.- SERIACIÓN

5.- ÁREA DE FORMACIÓN

Básica Particular

6.- DEPARTAMENTO

Políticas Públicas

7.- ACADEMIA

Consejo Técnico del CCIES

8.- MODALIDAD DE ASIGNATURA

Presencial

9.- TIPO DE ASIGNATURA

Curso

10.- CARGA HORARIA

TEORÍA	PRACTICA	TOTAL
64	32	96

11.- CRÉDITOS

6

12.- NIVEL DE FORMACIÓN

Maestría

13.- PRESENTACIÓN

Introducir al estudio del gobierno y de la gestión de la educación superior y sus instituciones a estudiantes de Maestría que provienen de diferentes formaciones profesionales, de distintas experiencias profesionales y de vida, tiene una complejidad mayor que la de un curso temático, por lo que su desarrollo plantea desafíos tanto para quien es docente como para quien es estudiante. El desarrollo de este curso presupone el manejo introductorio de al menos tres grandes campos del conocimiento: el del gobierno; el de la gestión; y el de la educación superior, por lo que su contenido aborda sólo como recordatorio estos fundamentos, para centrarse en los nuevos planteamientos teórico-metodológicos sobre el gobierno y la gestión de este nivel educativo y de sus instituciones.

Si bien el gobierno (*governance*) y la gestión (*management*) de las instituciones de educación superior (IES) son funciones independientes y propias de dos campos distintos del conocimiento, tienen estrechas relaciones e interacciones múltiples y como señalan Sánchez y López (2013), y en la actualidad los límites entre los conceptos de *management* y *governance* aparecen cada vez más desdibujados.

Para la estructuración del curso se partió de aceptar que “la relación entre la gobernanza y la gestión es un proceso reelaborado a diario por quienes tienen responsabilidades en la actividad institucional, desde los que ostentan mayor responsabilidad hasta los equipos docentes” (Whitchurch y Gordon, 2011) por ello el curso busca ser un espacio para propiciar en las y los estudiantes la construcción de conocimientos y aprendizajes significativos sobre la forma en que se estructuran, organizan, gobiernan, funcionan y se gestionan las IES, en el marco del subsistema de educación superior del sector educativo mexicano, cuyos procesos se diferencian de los que se realizan en organizaciones empresariales de donde provienen muchos de los referentes teóricos que prevalecen hasta la fecha en las IES, producto de la irrupción en las universidades del llamado nuevo gerencialismo (*New Public Management*), de enfoques y principios propios de las empresas privadas, y de los que señalan las propuestas y modelos para el gobierno, pues en la gobernanza y la gestión universitaria existe la necesidad de integrar de manera equilibrada los elementos del modelo educativo y académico, con las estrategias didáctico-pedagógicas y con las de índole organizativa y de gestión.

14.- PERFIL FORMATIVO DEL ESTUDIANTE

Este curso impulsa el fortalecimiento de habilidades de liderazgo, realización del trabajo colaborativo, la capacidad de trabajar en equipo de manera planeada, por objetivos y resultados máximos, fomenta el establecimiento de ambientes sanos de estudio y trabajo en el sentido social, ético y transformador del proceso educativo.

Fomenta la multidisciplinariedad, la capacidad investigativa de comunicarse y de presentar en público el resultado de los trabajos individuales y en equipo, así como la responsabilidad medio ambiente.

Promueve competencias académicas genéricas y transversales teniendo a la investigación como estrategia formativa central, y su manifestación en actitudes y valores congruentes con la Misión de la UdeG y del Centro Universitario de Ciencias Económico-Administrativas (CUCEA), de tolerancia, igualdad, equidad, amor a la patria y a la humanidad, así como la conciencia de la solidaridad social en la democracia, en la justicia y en la libertad; por lo que contribuye a fortalecer el respeto a la diversidad cultural, de género, religiosa, política y de cualquier otro tipo, fomentando la solidaridad y la responsabilidad ante los derechos sociales que deben ser propias al gobierno y a la gestión de las IES.

15.- OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Por ser un espacio formativo dentro de un Programa de Maestría reconocido en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), los objetivos de este curso son impulsar aprendizajes fundamentales que permitan, a quienes son estudiantes, construir y aplicar conocimientos básicos, relevantes y actualizados para comprender y actuar en el gobierno, en la toma de decisiones y en la gestión de las IES, tanto de manera general como en las áreas, procesos y actividades académicas y administrativas del trabajo educativo, apoyando con ello su formación en el perfil de nuevos gestores.

Esto se realiza con la integración de la teoría y la práctica, en un proceso participativo, planeado y coordinado por quien facilita el curso, centrado en el trabajo individual y grupal de las y los estudiantes. Se apoya en marcos de referencia predeterminados por la planeación de estrategias didácticas y actividades para facilitar el aprendizaje, de manera que fomente competencias académicas, procedimentales y actitudinales que aseguren el cumplimiento de los objetivos, y sean coincidentes con el modelo educativo, la misión e ideario de la educación pública mexicana y de la Universidad de Guadalajara.

16.- CONTENIDO TEMÁTICO

UNIDAD I. Surgimiento y Transformaciones de la Universidad. Su gobierno y su gestión

- Organización y gobierno de las universidades en el mundo. Universidades medievales o del siglo XVII ¿para el siglo XXI?
- Origen del Poder y la autoridad. Del concepto trinitario a la división de poderes
- Democracia y gobernabilidad esquemas ¿agotados?
- Nuevas modalidades de creación del conocimiento, nuevos procesos educativos y la necesaria transformación de las Instituciones de Educación Superior y su gestión.
- La trayectoria de los cambios en la organización del trabajo. Transformaciones hacia las sociedades del conocimiento

UNIDAD II. El Gobierno de las Instituciones de Educación Superior (IES)

- Los sistemas de educación y la educación superior. Comparación entre países
- La educación superior ¿bien público o bien privado?
- Gobernanza y gestión, límites difusos
- El nuevo gerencialismo y la naturaleza social de las IES
- El gobierno en las IES latinoamericanas
- Repensar el gobierno universitario

UNIDAD III. Legitimidad e inserción social de las IES. Nuevos retos para la gestión de las IES

- Poder, democracia y profesionalización de la gestión institucional
- Racionalidad burocrática y formas de gobierno
- Fundamentos del servicio civil de carrera
- El servicio civil de carrera en México y en Jalisco
- El servicio universitario de carrera. Posibilidades y limitaciones
- Transparencia, austeridad, rendición de cuentas y responsabilización de resultados.
- La autonomía universitaria y sus límites en la nueva gestión y gobernanza

UNIDAD IV. Trayectoria de los enfoques sobre la gestión.

- La evolución de la gestión y sus enfoques. Del enfoque clásico de la gestión a los enfoques mixtos norteamericanos y japoneses
- El enfoque clásico y el nuevo gerencialismo. Su influencia en la estructura y funcionamiento de las IES
- El desafío de la gestión del conocimiento a la concepción, estructura y funcionamiento de las IES

UNIDAD V. La gestión institucional como gestión del conocimiento

- De la gestión de áreas funcionales a la gestión de sistemas integrados
- La Quinta Disciplina y la escuela que aprende
- La gestión institucional como gestión del conocimiento.
- El trabajo académico en redes.
- Innovación educativa y gestión institucional ¿transformación o involución?
- Procesos de cambio en la estructura y gestión de las instituciones de educación superior

UNIDAD VI. Gestión y liderazgo

- Teorías y aproximaciones al liderazgo.
- Del liderazgo individual al liderazgo compartido.
- ¿Liderazgo académico y liderazgo administrativo en la educación superior?
- Diversidad cultural, derechos humanos, género y liderazgo para la transformación institucional.

UNIDAD VII. El modelo educativo y la gestión de la calidad

- El modelo educativo y el proyecto de nación. ¿Para que sociedad educar?
- El modelo académico como base del gobierno y la gestión de las IES
- El modelo educativo tradicional y nuevas propuestas de modelos educativos y académicos
- La gestión de la calidad empresarial y la calidad de la educación. Dos dimensiones diferentes
- Organismos evaluadores y acreditadores de la calidad de la educación superior en México
- El Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) y la acreditación de programas
- El impulso al ISO 9001-2000 en la certificación de los procesos de las IES. ¿La Norma IWA2 una alternativa adecuada para la educación mexicana?

UNIDAD VIII. Desmontar la gestión industrial y rediseñar el funcionamiento de las IES

- Los enfoques de administración de la calidad total (TQM). Los clásicos de la calidad total
- Posibilidades y limitaciones de la aplicación del enfoque TQM en la educación
- La Reingeniería de procesos y sus implicaciones
- ¿Calidad total o reingeniería? Decisiones y procesos en las IES
- Surgimiento de enfoques de calidad alternativos a la norma IWA y a TQM. El esquema EFQM aplicado a la docencia

17.- BIBLIOGRAFÍA

1. Tünnermann Bernheim Carlos (2003). **La universidad Latinoamericana ante los retos del siglo XXI**. México, UDUAL, Cap. I. La universidad en la historia. Pp.15-51.
<http://www.udual.org/CIDU/ColUDUAL/Tunner/capitulo1.pdf>
2. González Uribe Héctor (1984). **La división de poderes en la Constitución y en la realidad de las entidades federativas**. En Carpizo Jorge y Madrazo Jorge (Coordinadores). **Memoria del III Congreso Nacional de Derecho Constitucional**. México, UNAM, (Pp. 157-172).
4. UNESCO (2005). **Hacia las sociedades del conocimiento**. Informe Mundial, Paris, UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>. Introducción y cap. 1
5. Olivé, León y Ricardo Sanoval (2007). “**Hacia la sociedad del conocimiento en México: desafíos y perspectivas**”. En: Ciencia y Desarrollo, volumen 33 número 211, septiembre. México, CONACYT
6. Marúm Espinosa, Elia (2014). Educación y conocimiento, elementos estratégicos del desarrollo sustentable de México. Memoria del XIV Congreso Internacional Retos y Expectativas de la Universidad (Próxima publicación)
7. Gibbons, Michael (1998). **Pertinencia de la educación superior en el siglo XXI**. Documento presentado como una contribución a la Conferencia Mundial sobre Educación Superior de la UNESCO.

<http://www.uv.mx/departamentalizacion/lecturas/papel/papel/Lectura%205.%20Pertinencia%20de%20la%20educacion%20superior%20en%20el%20siglo%20XXI.pdf> pp. 1-35

8. Nowotny, H.; Scott, P. and Gibbons, M. (2003): "**Mode 2 revisited: The new production of knowledge**", *Minerva*, vol. 41, pp. 179-194.
10. Perez Lindo, Augusto (2010). ¿Para qué educamos hoy? Filosofía de la educación para un nuevo mundo. Buenos Aires, Argentina, Biblos. Capa. 1 y 2
11. Moreno Arellano, Carlos Iván (2014). **Políticas, incentivos y cambio organizacional en la educación superior en México**. México, Editorial Univeistaria. Cap. 4

Videos:

1. José Saramago Contra el neoliberalismo, conciencia
https://www.youtube.com/watch?v=AvBypYy_EHA&feature=youtu.be
2. Trabajo en 3 generaciones. http://www.youtube.com/watch?v=faYL6b4-vqQ&feature=player_embedded
3. Video: Paradigma del sistema educativo. <http://www.youtube.com/watch?v=2S0D59ogk9o>

1. Marúm Espinosa, Elia (2008). **Conformación de sistemas educativos nacionales y elementos de estructura y gobierno de instituciones de educación superior en diferentes países. Elementos para un estudio comparado**. México, CUCEA, U de G, Cuadernos de Posgrado No. 2
2. Taccari, Daniel (2009). **Uso de la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE „97) para la presentación de estadísticas e indicadores educativos comparables**. Cuaderno 03. Buenos Aires, IPE – UNESCO, Diciembre.
3. Clark, Burton R. (1983). El sistema de educación superior. Una vision comparativa de la organización académica. México, UAM-A/Editorial Patria. Cap. V, pp.199-259.
4. Sánchez Moreno, Marita y Julián López Y ez (20). **Buenas Prácticas de Gobierno y Gestión en la Universidad**. *Teoría Educativa* 25, 1-2013. pp. 125-148. Recuperado el 22 de febrero de 2015 de: <https://www.google.es/#q=banco+mundial+buenas+practic+gesti3n+universidades>
5. Whitchurch, C. y Gordon, G. (2011) Some Implications of a Diversifying Workforce for Governance and Management. *Tertiary Education and Management*, 17 (1), 65-77.
6. KehM, Barbara M.(compiladora) (2012). **La Nueva Gobernanza de los Sistemas Universitarios**. Barcelona, Universidad de Bcelona/Octaedro-Ice. Cap. 2, pp. 18-37.
<http://searchworks.stanford.edu/view/10382535>
7. Shepsle, Kenneth A. (2003). **Acuerdos Políticos en los marcos institucionales**. En: Goodin, Robert E. (Comp.) *Teoría del diseño institucional*. Barcelona, España, Editorial Gedisa. Cap. 8.
8. Samoilovich, Daniel (2008). Senderos de Innovación. **Repensando el Gobierno de las Universidades Públicas en América Latina**. En: Gazzola, Ana Lucía y Axel Didirksson. **Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe**. Bogotá, Colombia, IESALC-UNESCO. Cap.9.
9. Casanova Cardiel, Hugo (1999). **Gobierno universitario: perspectivas de análisis**. En: Casanova Cardiel, Hugo y Roberto Rodríguez Gómez (Coords). *Universidad Contemporanea. Política y gobierno*. Tomo II. México, Miguel Angel Porrúa/CESU UNAM

10. López Zárate, Romualdo (2003). **Formas de gobierno y gobernabilidad institucional. Análisis comparativo de seis instituciones de educación superior.** México, ANUIES. Cap 3.
 1. Weber, Max (s/f). **El científico y el político.** Documento preparado por el Programa de Redes Informáticas y Productivas de la Universidad Nacional de General San Martín (UNSAM). <http://www.bibliotecabasica.com.arhttp://www.hacer.org/pdf/WEBER.pdf>
 2. Mintzberg, Henry (1985). **La estructuración de las organizaciones.** España, Ariel. pp.341-425
 3. Oszlak, Oscar (2001). **El Servicio Civil en América Latina y el Caribe. Situación y retos futuros.** Washington, Banco Interamericano de Desarrollo, Red de Gestión Pública y Transparencia.
 4. Peschard Mariscal, Jacqueline (2011). **El papel del derecho de acceso a la información en la rendición de cuentas.** En: Lopez Ayllón, Sergio, Muricio Merino y Lourdes Morales (2011). Hacia una política de rendición de cuentas en México. México, Auditoría Superior de la Federación, Cámara de Diputados. www.rendiciondecuentas.org.mx
 5. Pardo, Mari Carmen (2009). **Los mecanismos de rendición de cuentas en el ámbito Ejecutivo de Gobierno.** Junio.
[http://www.rendiciondecuentas.cide.edu/documentos/Pardo-Rendicion de cuentas Ejecutivo Federal.pdf](http://www.rendiciondecuentas.cide.edu/documentos/Pardo-Rendicion%20de%20cuentas%20Ejecutivo%20Federal.pdf)
 6. Vallaey, François (2014), La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización, en *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, México, UNAM-IISUE/Universia, vol. V, núm. 12, <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/439> [consulta: fecha de última consulta]
 7. ANUIES (2012). **Inclusión con responsabilidad social. Una nueva generación de políticas de educación superior.** México, ANUIES.
 8. Marúm Espinosa, Elia (2010). **El tránsito necesario de la autonomía para la nueva gestión universitaria.** En: Rosario Muñoz, Víctor Manuel, Elia Marúm Espinosa y Martiza Alvarado Nando. La autonomía universitaria a debate. Una visión desde América Latina. México, Universidad de Guadalajara, Editorial Universitaria. Pp.194-220.
 10. Berensztein, Sergio (2007). **Indicadores Mundiales de Gobernabilidad.** Documento de trabajo. Argentina. Preparado para el Instituto para el Desarrollo Empresarial de Argentina (IDEA). 12 de octubre. Recuperado de: <http://www.ideared.org.ar/coloquio43/cd/docs/Area%20tematica%20II%20-%20Indicadores%20mundiales%20de%20gobernabilidad.pdf>
 11. Moreno Arellano, Carlos Iván (2014). **Políticas, incentivos y cambio organizacional en la educación superior en México.** México, Editorial Univeistaria. Cap. 6.
1. Ivancevich, Hohn M., Peter Lorenzi, Steven J. Skinner y Philip B. Crosby. (2006). **Gestión, Calidad y Competitividad.** España, McGraw-Hill/Interamericana de España. Primera parte, Cap. 1,2 y 3.
 2. Gibson, James L. et. al.(1996) **Las organizaciones. Comportamiento, estructura, procesos.** Chile, McGraw Hill. Caps.12 y 13.
 3. Mintzberg, Henry (2009). **Managing.** Colombia, Grupo Editorial Norma, Cap. 1
 4. Olaskoaga Larrauri, Jon, Elia Marúm Espinosa, Víctor Manuel Rosario Muñoz y David Pérez Lechosa (2013). **Universidades en Movimiento. El debate sobre la gestión de la calidad y las actitudes del profesorado ante las transformaciones universitarias.** Temas de Hoy 029. México, ANUIES. Pp.9-39

1. Senge, Peter M., Nelda Cambron-McC Cabe y otros (2002). **Escuelas que aprenden. Un manual de la Quinta Disciplina para educadores, padres de familia y todos los que se interesen en la educación.** Colombia, Grupo Editorial Norma. Pp.17-71.
2. Lundvall, Bengt-Åke (2006). **La economía del aprendizaje. Algunas implicaciones para la base del conocimiento en los sistemas de salud y educación.** En: Centro para la Investigación y la Innovación Educativa (2006). **La administración del conocimiento en la sociedad del aprendizaje.** Colombia, Mayol Ediciones/OCDE, pp.145-168.
3. Centro para la Investigación y la Innovación Educativa (2006). **La administración del conocimiento en la sociedad del aprendizaje.** Colombia, Mayol Ediciones/OCDE. Cap. 1.
4. McGinn, Noel F. (2002). **“¿Reformas o mejoramiento continuo? Una alternativa a las reformas”.** En: Educare, Año1, Num.1, Otoño, pp.13-17.
<http://basica.sep.gob.mx/dgdgie/escuelasdecalidad/pub/educare/index.html>
5. Marúm Espinosa, Elia (2010). **Generación de conocimiento, formación de estudiantes y organización del trabajo académico en redes y grupos de investigación en México.** En: Corrales Burgueño, Víctor Antonio y Jesús Benjamín Castañeda Cortés (Coords.). **Redes y grupos de investigación en la sociedad del conocimiento. Una panorámica desde las IES Iberoamericanas.** Tomo III. México, Universidad Autónoma de Sinaloa. pp.73-90
Video: Enrique Villa. La educación superior en México. Entrevista parte 1. <http://crea.sds.uanl.mx/>
1. Ivancevich, Hohn M., Peter Lorenzi, Steven J. Skinner y Philip B. Crosby. **Gestión, Calidad y Competitividad.** España, McGraw-Hill/Interamericana de España, 1997. Cap. 14, pp.469-479.
2. Marion, Russ. **Leadership in Education. Organizational Theory for the practitioner.** USA, Waveland Press, 2002. Chap.1
3. Sánchez Moreno, Marita y Julián López Yez (20). **Buenas Prácticas de Gobierno y Gestión en la Universidad.** Teoría Educativa 25, 1-2013. pp. 125-148. Recuperado el 22 de febrero de 2015 de:
<https://www.google.es/#q=banco+mundial+buenas+practicar+gestión+universidades>
4. ANUIES, Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo. Secretaría de Educación Pública (s.f.). **Programa Sobre Ética, Responsabilidad Social y Transparencia. Tema 8 Justicia social y derechos humanos.** <http://www.eticapractica.gob.mx/>
5. Marúm Espinosa, Elia (2012). **Gestionar con perspectiva de género: nuevos retos para la innovación, el gobierno y las universidades.** En: Rosario Muñoz, Víctor (Coord.). Casos de investigación e innovación. Procesos para la transformación de las prácticas e instituciones educativas. EE.UU, IDIIEI/Palibrio. Pp. 113-134.
Película: Intriga contra México (¿Nos traicionará el presidente?) <http://www.1channel.ch/watch-107451-xBFNos-traicionarxE1-el-presidente>
1. Villa Rivera, Enrique, et.al. **Un nuevo Modelo Educativo para el IPN.** Materiales para la Reforma 1. México. Instituto Politécnico Nacional. 2003. pp.65-134.
2. Marum Espinosa, Elia, Izcoatl Tonatiuh Bravo Padilla y Carlos Iván Moreno (2012). **Modelos educativos y gestión de la calidad de la educación superior en América Latina y México.** En: Fernández Lamarra, Norberto (Comp.). La gestión universitaria en América Latina. Paraguay, Dirección de la Primera Dama de la Nación. pp.163-183
3. Marúm Espinosa, Elia, Víctor M. Rosario Muñoz, María Guadalupe Villaseñor Gudiño, Ma. Lucila Robles Ramos y Aurelio Sandoval Romo (Coords)(2015). **¿Una universidad para el adulto mayor? Modelo educativo y propuestas para su planeación estratégica.** México, Universidad de Guadalajara.

4. Latapí Sarre, Pablo (2008). **Una buena educación. Reflexiones sobre la calidad.** México, Universidad de Colima, pp. 17-32
5. Olaskoaga Larrauri, Jon, Elia Marúm Espinosa y Ma. Inês Partida Robles (2015). La diversidad semántica y el carácter político de las nociones de calidad en la Educación Superior de México. *Revista de la Educación Superior* Vol. XLIV(1), No. 173, enero-marzo PP.85-102.
6. Cardona Rodríguez, Antonio (Coord.) (2011). **Calidad en la educación superior. ¿Qué modelo y en qué condiciones? La opinión del profesorado en Argentina, España y México.** México, Editorial Universitaria, Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea/Universidad Nacional de la Plata. Introducción y cap.1
7. Gazzola, Ana Lúcia y Sueli Pires (Coords.) (2008). **Hacia una Política Regional de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior para América Latina y el Caribe.** Caracas. UNESCO-IESALC. Introducción.
8. Fernández Lamarra, Norberto (2005). La evaluación de la calidad y su acreditación en la educación superior en América Latina y el MERCOSUR. En: Mora, José-Gines y Norberto Fernández Lamarra. **Educación Superior convergencia entre América Latina y Europa. Procesos de evaluación y acreditación de la calidad.** Argentina, Universidad Nacional de Tres de Febrero. Pp.95-114.
8. Marúm Espinosa, Elia (2015). Del aseguramiento de la calidad a la mejora de la calidad en la educación superior en iberoamérica. Impactos y desafíos para la acreditación y la certificación. En: Marúm Espinosa, Elia y Víctor M. Rosario Muñoz. La calidad del pregrado y posgrad. Una mirada iberoamericana. México, Universidad de Guadalajara/CONACYT. Pp. 48-63.
1. Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (2007). **Marco General para los Procesos de Acreditación de Programas Académicos de Nivel Superior.** http://www.copaes.org.mx/documentos/Documentos/3_Marco_general.pdf
2. Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C. **Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. Directrices para la aplicación de la norma NMX-CC-9001-2000 en educación, México.** IMNC. [http://www.ran.gob.mx/ran/archivos/Programas Sustantivos/calidad/ISO/NMX-CC-9001-IMNC-2000.pdf](http://www.ran.gob.mx/ran/archivos/Programas_Sustantivos/calidad/ISO/NMX-CC-9001-IMNC-2000.pdf)
3. Brull Alabart , Enric (2009). **La Norma ISO 9001:2008. Resumen comentado.** Cuadernos de Gestión, Edición 27/01/2009. http://webfacil.tinet.org/usuarios/ebrull/CdG-ISO_9001_20090127190008.pdf
4. Vázquez Herrera, Evangelina(Coord.) (2010). **Estándares de Gestión para la educación básica.** México, Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa, Subsecretaría de Educación Básica SEP, 2010. Recuperado el 18 de marzo de 2011 de: <http://basica.sep.gob.mx/pec/pdf/dprograma/MatGestModulo3.pdf>
5. Blanco, José Miguel (Coord.) (2005). **Guía para la Interpretación del Modelo EFQM en el Contexto de la Gestión de un Centro Universitario de la UPV/EHU,** San Sebastián-Donostia, España, Septiembre. www.kalitate-katedra.ehu.es/p211/efqm/es_efqm/GUIA_GESTION.pdf
6. Estévez García, Jesús Francisco y María Jesús Pérez García (2007). **Sistema de Indicadores para el diagnóstico y seguimiento de la educación superior en México.** México, ANUIES. Prólogo, caps. I y II.